



AÇÕES DOS NÚCLEOS DE APOIO DO INATEL PARA O AUMENTO DA EMPREGABILIDADE

Bruno de Oliveira Monteiro – bruno@inatel.br

Núcleo de Estágio e Serviços Profissionais - NESP

Elza Maria Corrêa - elza.Correa@inatel.br

Núcleo de Orientação Educacional – NOE

Instituto Nacional de Telecomunicações – Inatel

Av. João de Camargo, 510

37540-000 – Santa Rita do Sapucaí - MG

Resumo: *Apresenta-se nesse artigo as ações conjuntas de dois dos núcleos do Inatel – Instituto Nacional de Telecomunicações (NOE - Núcleo de Orientação Educacional e o NESP - Núcleo de Estágios e Serviços Profissionais) que têm dentro de seus objetivos contribuir para a inserção desses alunos no mercado de trabalho. Enquanto o NOE, trabalha no sentido de estimular os alunos de graduação de engenharia a buscar durante a formação a capacidade de reconhecer suas aptidões naturais, visualizar opções de carreira, fazer ajustes nas expectativas de vida, enfim, organizar o seu potencial, o NESP tem como seu principal objetivo identificar e divulgar as oportunidades de aprendizado profissional, como estágio ou emprego, facilitando o acesso dos alunos as fontes empregadoras.*

Nos últimos anos temos tido entre 94 e 98% de empregabilidade, o que nos leva a acreditar que o apoio tem sido positivo.

Palavras-chave: *Empregabilidade, Carreira, Estágio, Emprego, Entrevistas*

1. INTRODUÇÃO

O presente trabalho mostra que além da busca da excelência na formação para a engenharia o Inatel tem como preocupação a empregabilidade de seus alunos e trabalha ao longo dos cinco anos oferecendo atividades para que possam identificar e se preparar para o mercado de trabalho.

Dois dos núcleos existentes no Inatel tratam mais diretamente desse tópico: NOE e o NESP. O objetivo do Núcleo de Orientação Educacional é diagnosticar, analisar dados, aconselhar e assessorar alunos na questão cognitiva, emocional e profissional ao longo da graduação. A carreira é estimulada ao longo dos períodos através de atividades complementares curriculares que visam: autoconhecimento, relações humanas, planejamento profissional, marketing profissional, vivências de processos seletivos, além de diagnósticos através de testes psicológicos, bem como a devolutiva individual, entre outros.

O Núcleo de Estágios e Serviços Profissionais tem como principal objetivo estabelecer um

Realização:

 **ABENGE**

Organização:



**O ENGENHEIRO
PROFESSOR E O
DESAFIO DE EDUCAR**



relacionamento estreito entre as empresas e o Inatel, promovendo a adaptação do acadêmico à realidade das empresas durante seu estágio, além de integrar o aluno e egresso ao mercado de trabalho, reafirmando o compromisso do Inatel de ser um parceiro para toda a vida.

2. PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES CURRICULARES OBRIGATÓRIAS

Para realizar essa finalidade, o Inatel define, para os seus cursos de graduação, no seu Projeto Pedagógico Institucional (PPI) os seguintes objetivos gerais:

- A formação técnica e científica que habilite o engenheiro a desenvolver e utilizar, na sua área e com competência, recursos, mecanismos e ferramentas técnicas e tecnológicas para a elaboração e proposição de soluções a problemas da sociedade.
- O desenvolvimento de competências profissionais gerais que possibilitem ao engenheiro qualificar o seu trabalho e compreender a sua pertinência no contexto social em que ele é realizado.
- O desenvolvimento de atitudes profissionais gerais que capacitem o engenheiro a conceber a sua atividade profissional como um projeto de cidadania crítico e transformador.

Em 2006, tendo em vista esses objetivos e todas as demais diretrizes emanadas pela legislação vigente, foi feito um estudo para a modernização das matrizes curriculares dos cursos de graduação do Inatel, levando em consideração dois pontos: a redução do tempo em sala de aula e o estímulo às atividades complementares.

Surge assim, a nova matriz curricular que estabelece os seguintes parâmetros:

- Nos oito primeiros períodos escolares, as aulas semanais das disciplinas curriculares (núcleos básico, profissionalizante e específico) totalizam 18 horas perfazendo 360 horas semestrais;
- Nos oito primeiros períodos, há ainda uma disciplina, em cada um dos períodos, denominada “Atividades Curriculares Complementares (AC)” que totaliza, para efeito de registro, 3 horas semanais e 60 horas semestrais;
- No nono período, as aulas semanais das disciplinas curriculares totalizam 6 horas perfazendo 120 horas semestrais;
- No nono período, há ainda uma disciplina denominada “Estágio Supervisionado” para o registro do Estágio Curricular Obrigatório, totalizando 8 horas semanais e 160 horas semestrais;
- No décimo período, as aulas semanais das disciplinas curriculares totalizam 4 horas perfazendo 80 horas semestrais;
- No décimo período, há ainda uma disciplina denominada “Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)” para a realização da atividade de síntese e integração de conhecimentos adquiridos durante o curso.

Definidos os parâmetros para a nova matriz curricular dos cursos de engenharia do Inatel,

Realização:



Organização:





os conteúdos das disciplinas curriculares componentes dos núcleos básico, profissionalizante e específico foram estabelecidos. Paralelamente, o conteúdo das disciplinas “Atividades Curriculares Complementares”, de cada período, passou a ser definido a partir de eixos Temáticos.

A validação das atividades é feita a partir de avaliações presenciais ou análise de documentos comprobatórios, conforme o planejamento de cada atividade em cada semestre letivo.

2.1. Distribuição das Atividades Curriculares Complementares obrigatórias em eixos temáticos

As atividades curriculares complementares obrigatórias são distribuídas ao longo dos cursos em 10 períodos semestrais atendendo a sete eixos temáticos:

- Adequação ao Ensino Superior.
- Desenvolvimento Pessoal.
- Desenvolvimento Profissional.
- Responsabilidade Socioambiental.
- Desenvolvimento de Negócios.
- Estágio Curricular.
- Trabalho de Conclusão do Curso.

2.2. Descrição das Atividades

Os eixos temáticos apresentados acima e suas ações específicas, sem dúvida, contribuem para atingir os objetivos estabelecidos na missão do Inatel: “Formar profissionais competentes e socialmente responsáveis, construir o conhecimento e promover o desenvolvimento científico e tecnológico, contribuindo para o desenvolvimento regional e nacional”.

Partes desse conjunto de ações são coordenadas e operacionalizadas pelo NOE e o NESP, foco desse artigo, com o objetivo de promover a inserção desses alunos no mercado de trabalho, de forma eficiente e assertiva.

2.2.1. Atividades do Núcleo de Orientação Educacional – NOE

Os eixos temáticos que são desenvolvidos ao longo do curso devem atender ao perfil dos egressos dos cursos do Inatel que, em síntese, aponta para uma formação generalista, humanística, crítica e reflexiva. Os alunos, portanto, devem desenvolver competências e habilidades para absorver e desenvolver novas tecnologias, exercitando o espírito empreendedor e atuando de forma crítica e criativa na identificação e resolução de problemas, considerando os

Realização:



Organização:





aspectos técnicos, econômicos, sociais e ambientais no atendimento das demandas da sociedade. As atividades curriculares complementares relatadas neste trabalho estão dentro dos eixos temáticos:

Relação entre os períodos do curso e os eixos temáticos

- I. Adequação ao Ensino Superior 1º e 2º períodos (1º ano) – Integração com Trote Solidário, Levantamento do Perfil do aluno e Planejamento para estudos do 3º grau e Trabalho em equipe.

Articular a atividade ao PPI buscando desenvolver competências, habilidades e atitude esperadas na formação do educando por período.

Levantamento do Perfil do Ingressante

- Levantamento de dados pessoais, facilidades e dificuldades quanto às competências e habilidades necessárias a convivência e aos estudos, expectativa de carreira, aplicação de testes projetivos (espera-se que o resultado indique o grau de maturidade para aprender e forneça o tipo psicológico do aluno, que ajuda inclusive na orientação quanto a forma de aprender). Atividade em grupo.

Planejamento de Estudos

- *Feedback* dos dados do perfil para uma reflexão sobre Planejamento de estudos, enfatizando os fatores que contribuem positiva ou negativamente na vida: acadêmica, social e familiar. Incentivo a criação de um planejamento coerente com as características de cada um. Atividade em grupo.

Trabalho em Equipe

Trabalho com dinâmicas lúdicas dando ênfase a importância de se trabalhar em equipe e introdução de conceitos de liderança. Fatores que favorecem ou desfavorecem as implicações no dia a dia de uma equipe em uma empresa. Atividade em grupo e avaliação individual e da equipe.

- II. Desenvolvimento Pessoal 3º e 4º períodos (2º ano) – Testes e devolutivas individuais do laudo psicológico e cognitivo, Relações Humanas, Planejamento Pessoal e Profissional, Marketing Profissional.

- Devolutiva de testes psicológicos/Psicopedagógicos (Personalidade, Atenção concentrada e lógica e todo material produzido em sala de aula desde o 1º período). É dada a cada um dos alunos do 3º período a devolutiva de todos os trabalhos feitos em sala de aula compilados num laudo, com o objetivo de motivar o autoconhecimento e

Realização:



Organização:





auto-desenvolvimento. No contexto do laudo é possível apontar possibilidade de carreiras coerentes com o modo de ser. Em media 2 horas por aluno.

Avaliação psicológica é somente um instrumento e apenas faz sentido se o avaliado é capaz de se perceber no laudo resultante de suas avaliações. A experiência tem mostrado que a identificação fica próxima aos 100%.

- Relações Humanas: Atitudes, tais como compromisso social e respeito às diferenças e a diferentes são contempladas nessa atividade. Entender como se dão as relações Humanas através da Análise Transacional. Dinâmicas reforçam a teoria. Atividade em grupos, 2 horas.

III. Desenvolvimento Profissional 5º e 6º períodos (3º ano)

- Planejamento profissional - Nessa atividade os alunos, sob supervisão, fazem seus currículos, projetam seus desejos a serem realizados através de exercícios de fantasia e têm a possibilidade de planejar ações futuras. O confronto do currículo atual com o que pretendem ter ao final do curso dá a eles uma idéia do que ainda precisam realizar em termos de atividades extracurriculares, tais como: idiomas, melhoria de competências, pesquisas, entre outras atividades que darão suporte a um melhor preparo para enfrentar o mercado de trabalho. O Inatel nesse quesito oferece uma infinidade de atividades visando esse crescimento: participação em iniciação científica, empresa Jr., Feira tecnológica, Monitorias, trabalho voluntário, estágios, desafios, entre outros.

- Marketing Pessoal/Profissional - O propósito dessa atividade é criar ao final da atividade um texto de apresentação pessoal/profissional tendo como foco a importância de construção do Marketing Pessoal e Profissional positiva cuja tônica é a Coerência.

O autoconhecimento como alicerce do Marketing. “Quanto maior o grau de integração entre o que expressamos para o mundo e o que de fato sentimos, mais transparentes nos tornamos”.

Têm como apoio uma copia do laudo psicológico e descrições de cargos normalmente solicitados por empresas de TIC.

- Simulação de contratação – Vivência do processo seletivo. Nessa atividade os alunos vivenciam um processo seletivo em todas as suas fases (currículo, apresentação, trabalhos em grupo) sob a supervisão do NOE e de Profissionais convidados, para que tenham, ao final do processo um *feedback* da participação. Têm dessa forma a possibilidade de fazer ajustes e organizar o potencial. A adesão a esse trabalho fica em torno de 90%.

- Atendimentos individuais para planejamento de carreira - Esse atendimento é agendado antecipadamente para assuntos como: currículo, dúvidas quanto a carreira, dicas para entrevista e dinâmicas de grupo.

No caso dos alunos com dificuldade para decisões técnicas em relação a área de atuação, é



feito um encaminhamento ao NESP.

2.2.1. Atividades coordenadas pelo Núcleo de Estágio e Serviços Profissionais – NESP

O principal objetivo do NESP é estabelecer um relacionamento estreito entre as empresas e o Inatel, visando integrar o aluno e egresso ao mercado de trabalho. O núcleo traça algumas ações que em conjunto e consonante com as atividades do NOE possam convergir para obter um efeito significativo no índice de empregabilidade.

Dentre essas ações temos:

- Desenvolvimento de Carreiras - É um programa que tem como objetivo apresentar aos acadêmicos as experiências de profissionais de diversas áreas, possibilitando a troca de informação e a pré-identificação de uma determinada área de interesse.

Para atingir tal objetivo, o NESP conta com o apoio de seus egressos, das mais variadas áreas de atuação, que elucidam sobre sua carreira profissional.

Também são promovidos simulados de entrevistas, dinâmicas de grupo em inglês. Essas atividades são filmadas e apresentadas posteriormente ao aluno como feedback. As atividades tiveram início antes de 2010, porém o nome “Desenvolvimento de Carreira” surgiu em janeiro de 2011.

Essas atividades permitem formar profissionais mais determinados e preparados para o mercado de trabalho, pois terão a possibilidade de concentrar seus estudos e esforços acadêmicos em busca de uma formação adequada e mais apropriada para assumir suas escolhas.

- Processo de Seleção no Inatel - Trata-se de uma ação em parceria com as empresas para efetuar o processo de seleção de profissionais, dentro da própria instituição de ensino, objetivando uma maior interação entre Instituição de ensino e empresa e o aumento na participação de alunos no processo. Com isso a empresa obtém um índice candidato/vaga satisfatório para o processo de seleção.

Atualmente, essa parceria está se desenvolvendo para um processo de preparação de profissionais, completamente apadrinhado pela própria empresa requisitante. Ela realiza o processo de seleção no Inatel e após selecionar alguns candidatos, premia-os com cursos de formação em determinadas tecnologias de interesse e posteriormente aos cursos realiza testes, verificando quais desses profissionais serão selecionados para atuar na empresa.

Tal ação possibilita que ambos ganhem, pois os alunos mesmo que não sejam selecionados, terão a possibilidade de receber uma qualificação extracurricular e a empresa terá a possibilidade de selecionar de forma mais assertiva seus futuros profissionais.

- Preparação e acompanhamento do egresso- Essa ação é realizada em conjunto com o

Realização:



Organização:





NOE, onde na última semana do curso, uma pesquisa é realizada verificando quais profissionais estão inseridos no mercado de trabalho e quais estão buscando essa oportunidade. Ao identificar os profissionais que estão em busca de oportunidades, trabalhamos em conjunto para reconhecer seus pontos fortes e fracos para que possam aperfeiçoá-los e minimizá-los, identificando as oportunidades a serem aproveitadas. É realizado ao longo dos seis primeiros meses um acompanhamento desses profissionais e suas eventuais dificuldades de inserção no mercado.

Como ferramenta de apoio para o processo de organização, divulgação e inserção de profissionais no mercado de trabalho, o NESP utiliza o site e ferramentas de rede social, possibilitando um elevado alcance na comunicação com seus alunos, além de contar com uma ampla rede de contato com empresas e egressos que são cuidadosamente trabalhadas para manter-se sempre próximo dos mesmos.

3. RESULTADO

Dados obtidos pelo NESP:

- 451 alunos que realizaram estágio em 2011 (total de 1604 alunos no Inatel);
- 202 alunos concluirão a disciplina Estágio Supervisionado;
- Média de 884 horas de estágio por aluno;
- Índice de Empregabilidade
(porcentagem de alunos que no dia da colação de grau que estavam empregados);
94,7% da turma de 2011
98% da turma de 2010
- 315 Oportunidades de emprego divulgadas e 179 Oportunidades de estágio (cada oportunidade oferece em média 4 vagas);
- 21 Empresas realizaram processo de seleção dentro do Inatel;
- 8 Palestras de “Desenvolvimento de Carreira” obtendo em média a participação de 230 alunos em cada;
- Criação de uma identidade na Rede Social (*Facebook*), promovendo uma maior interação de alunos, egressos e instituição;
- 27 Notícias de Ex-alunos divulgadas no site do NESP, promovendo a integração do egresso ao

Realização:



Organização:





Inatel;

- 45 Dicas Profissionais enviadas aos alunos e egressos, com o objetivo de aconselhar seu desenvolvimento profissional;
- 85341 visitas no site por ano; (média de 7111 visitas por mês);
- 25571 acessos de usuários únicos; (média de 2130 visitantes por mês);

4. DIFICULDADES ENCONTRADAS

O processo de amadurecimento nem sempre acontece ao mesmo tempo em que os alunos avançam em seus estudos e por isso vamos encontrar nos últimos períodos uma parte que ainda têm dificuldade de escolha para carreira. Assim como temos alunos que já iniciam a graduação convictos do que pretendem em termos profissionais, a maioria se decide ao longo do curso. Precisamos levar em conta que o público da graduação de Engenharia é composto de jovens que, salvo exceções, iniciam com 17/18 anos e concluem aos 21/22 anos.

Sabemos que a adolescência, por vários fatores culturais, está se estendendo cada vez mais e talvez esse seja ainda um problema na consolidação do amadurecimento para escolhas, inclusive de carreira.

5. BENEFÍCIOS

As atividades dão suporte para que os alunos possam concorrer oferecendo o melhor de si, como troca a uma posição em empresas renomadas de TIC.

Têm a oportunidade durante o curso de reconhecer aptidões naturais, visualizar opções de carreira, oportunidades de se exercitar através de atividades extracurriculares e palestras oferecidas pelo Inatel, fazer ajustes ao longo do caminho, organizando seu potencial.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O apoio de toda estrutura educacional e física do Inatel faz a diferença para que iniciativas como as que descrevemos colaborem com a finalidade da Instituição que é a formação de um profissional da Engenharia capaz de contribuir para o desenvolvimento técnico do país e consciente do seu papel para o desenvolvimento da sociedade onde vive. E, portanto alvo das empresas do setor que envolve a formação de TIC.

Dentre as expectativas registradas no levantamento do perfil do ingressante, no início do curso, está a de uma formação sólida e que garanta a empregabilidade, a realização profissional.

O NESP, através de pesquisas, tem demonstrado que a empregabilidade é alta, entre 94 e 98% o que nos leva a crer que as ações têm sido positivas.

Portanto podemos concluir, pelos resultados obtidos, que estamos cumprindo nossa

Realização:



Organização:





missão já que a grande maioria consegue realizar sua expectativa.

REFERÊNCIAS / CITAÇÕES

Regulamento

INATEL. Regulamento das Atividades Curriculares Complementares. 2007.

CNE/CES. Resolução CNE/CES 11, de 11 de março de 2002. Diretrizes Curriculares adicionais dos Cursos de Graduação em Engenharia. 2002.

CNE/CES. Parecer CNE/CES 8, de 31 de janeiro de 2007. Dispõe sobre carga horária mínima e procedimentos relativos à integralização e duração dos cursos de graduação, bacharelados, na modalidade presencial. 2007.

Diversos

INATEL. Projeto Pedagógico Institucional. 2006.

INATEL, Manual do Estagiário, 2012.

CORE SUPPORT OF INATEL SEEK INCREASED EMPLOYABILITY

Abstract: *We present in this paper the joint actions of two nuclei Inatel - National Institute of Telecommunications (NOE - Center for Educational Guidance and NESP - Center or Internships and Professional Services) that are within their objectives contribute to the integration of these students the labor market. While the NOE, works to encourage undergraduate students to*

Realização:



Organização:



**O ENGENHEIRO
PROFESSOR E O
DESAFIO DE EDUCAR**



pursue engineering during training the ability to recognize their natural abilities, view career options, make adjustments in life expectancies, finally, the organization of its potential, NESP has as its main objective to identify and promote opportunities for professional learning, such as training or employment, facilitating students access sources employers. In recent years we have had between 94 and 98% of employability, which leads us to believe that the support has been positive.

Keywords: *Employment, Careers, Training, Employment, Interviews*

Realização:



Organização:

